

ツアー申し込みについて

Q イベントチケットのみの販売はありますか？

A はい。taicoclubホームページ(<http://taicoclub.shop-pro.jp/>)にて発売しております。

Q 各発着地で最大何名まで受け付けますか？

A バスツアーの最大人数は特に定めておりませんが、イベント入場者数は9,000名限定となっております。

Q 往復料金ですが、片道希望は権利放棄(返金なし)として受付ますか？

A はい。受け付けます。

Q 身体に不自由があるのですが、参加はできますか？

A 下記条件を了承いただけるのならツアー参加は可能ですが、事前にご相談くださいますようお願い致します。

- ① 同伴者(介助者)がいて、ツアー中は必ず一緒に行動していただけること。
- ② 必ず事前にその旨(車椅子利用・怪我の程度など)を連絡頂くこと。※バス会社へ事前申告が必要なため
- ③ ツアースタッフは、可能なことはさせていただきますが、特別な扱いはございません。
- ④ また、移動のバスは、特別仕様車ではありませんのでバスの乗り降りについては若干の自力歩行が必要です。同伴者(介助者)の方とお座り頂けるよう調整致します。

Q 申し込み後の人員変更、参加者名変更は可能ですか？

A 可能です。
予約内容の変更及びキャンセルにつきましては電話では一切お受けできません。必ず書面にてFAXまたはEメールにてご連絡ください。

バスについて



Q コンサート中、バスに荷物は置けますか？

A いいえ。行きと違うバス号車になる可能性がございますので、荷物は各自で管理をお願いします。

Q イベント会場までのバス座席はどの様に決まるのですか？ 友人と隣席になれますか？

A 事前にこちらでバス号車のみ決めさせていただきます。座席は前から順につめて座って頂きます。友人と隣席をご希望の場合はご一緒にご乗車ください。

Q バスの座席指定(通路側など)は可能ですか？

A いいえ。できません。

Q バスの場合、正シート何名乗りですか？(補助席になってしまうことはありますか？)

A 基本的に45人乗りのバスとなりますが、お申し込み数に合わせて変更をする場合がございます。また、正シートが満席となった場合補助席のご利用をお願いする場合がございます。

Q 各発着地の乗車場所はどこですか？

A ご出発の5~7日前までに最終のご案内をメールでお送りします。パソコンのメールをお持ちでない方は郵送でお送りいたします。

Q バスにトイレが付いていないならトイレ休憩はどれくらいありますか？

A 2~3時間毎にトイレ休憩をおとりしますが、ご要望があれば、近くのパーキングエリアにお寄り致します。

イベントについて

Q イベント開催日・開場時間・開演時間について

A イベント内容についてのお問い合わせにつきましては、申し訳ございませんが弊社では受け付けておりません。TAICOCLUB事務局(03-5428-4923)までお問い合わせください。

お支払いについて



Q カード払いは可能ですか？ また、分割で支払いたいのですが、支払い回数を教えてください。

A カード払いを受け付けておりますが、一括払いのみのお支払となります。分割払いはできかねます。お申込み時にクレジットカード払いをご選択ください。カード決済完了につきましては、決済できない場合のみ、ご連絡をさせていただきます。

Q 旅行券は使用できますか？

A はい。近畿日本ツーリストの《ツーリスト旅行券》がご利用いただけます。

Q 旅行代金(申込金含む)×切日までに入金しなければ、自動的にキャンセルされますか？

A 入金の確認できない場合はこちらから確認のご連絡を致します。連絡がつかない場合はメールにてキャンセルのお知らせをさせていただきます。キャンセルの場合は必ずご連絡ください。