

★オフィシャルホテルプラン よくあるご質問

NO.	区分	質問	回答
1	予約	予約方法を教えてください。	お申込みは、本旅行専用WEBページから入力いただきます。 お電話でのお申込みはできません。
2	予約	お申込み人数単位について教えてください。	お部屋タイプにつきましては、「シングル」「ツイン」タイプをご用意しております。（プラン・ホテルにより異なります） お申込みの際に「ツイン（＝1部屋を2人利用）」または「シングル（＝1部屋を1人利用）」を選択いただきます。 ツイン申し込みの場合は、代表者と同伴者の2名様分の情報（お名前、住所、電話番号等）を1画面同時に入力いただきます。
3	予約	パソコンを持っていませんが、他に方法はありますか？	本ツアーはインターネット接続機能付きのパソコンもしくは、スマートフォンからお申込みください。
4	参加条件	子供も参加できますか？	ご参加いただけます。 ただし、15歳未満の方のご参加は、父母または親権者の同行が必要となり、 15歳以上20歳未満の方のご参加は、父母または親権者の同意書が必要です。 同意書（PDF/WEB内にリンク）をプリントアウトしていただきFAXまたは郵送にてツアー係までお送りください。
5	参加条件	代表者、同行者など、参加者の変更はできますか？	ご参加者の変更は原則お受けできません。 ご希望の際は、念のためツアー係までご相談ください。
6	旅行条件	喫煙・禁煙ルームのリクエストはできますか？	喫煙または、禁煙ルームのご希望についてはお受けできませんので、予めご了承ください。
7	お支払い	クレジットカード決済について教えてください。 ①申込者と違う名義のカードでも利用できますか？ ②デビットカードは使えますか？	①ご利用可能です。 ※登録いただいたカードが利用不可の場合（限度額オーバーなど）は、銀行振り込みをいただくこともございます。 ②申し訳ございません、ご利用いただくことができません。