

★オフィシャルホテルプラン よくあるご質問

NO.	区分	質問	回答
1	予約	予約方法を教えてください。	お申込みは、旅行専用WEBページからの入力いただけます。 旅行専用WEBは発売前に公開予定です。 お電話でのお申込みはできません。
2	予約	お申込み人数単位について教えてください。	お部屋タイプにつきましては、「シングル」「ツイン」「シングルツイン」タイプをご用意しております。（プラン・ホテルにより異なります） お申込みの際に「ツイン（＝1部屋を2人利用）」または「シングル（＝1部屋を1人利用）」または「シングルツイン（＝1部屋を2人利用）」を選択いただけます。 ツインまたはシングルツインを申し込みの場合は、代表者と同伴者の2名様分の情報（お名前、住所、電話番号等）を入力いただけます。 代表者と同伴者が同じお名前のお申し込みはお受けできません。必ず同伴者の情報をご入力の上、お申し込みください。
3	予約	パソコンを持っていませんが、他に方法はありますか？	誠に申し訳ございませんが、本ツアーはインターネット（PC画面）からのお申込みとなります。 代表者と同伴者が同じお名前のお申し込みはお受けできません。必ず同伴者の情報をご入力の上、お申し込みください。
4	参加条件	子供も参加できますか？	ご参加いただけます。ただし、15歳未満のお客様に関しては保護者の同意が必要となります。 詳細に関しては旅行専用WEBページにてご確認ください。
5	参加条件	代表者、同行者など、参加者の変更はできますか？	誠に申し訳ございませんが、ご参加者の変更はお受けできません。新たにお申込みいただけますようお願いいたします。
6	旅行条件	喫煙・禁煙ルームのリクエストはできますか？	誠に申し訳ございませんが、喫煙・禁煙のリクエストについてはお受けできませんので、予めご了承ください。
7	お支払い	クレジットカード決済について教えてください。 ①申込者と違う名義のカードでも利用できますか？ ②デビットカードは使えますか？	①ご利用可能です。 ②申し訳ございません、ご利用いただくことができません。