

箱根ヨコワケハンサムワールド Q&A

■お申込みについて

Q：相部屋にお申込みしたい。

A：相部屋にお申込みいただく場合は、相部屋の希望を選択し、希望されるお部屋タイプの定員利用の代金でお申し込みください。

Q：お申込み状況を教えてください。

A：お申込み状況については、お伝えする事が出来ません。

Q：未就学児童は無料とありますが、申し込みの際はどのようにすれば宜しいですか？

A：お部屋代金の人数にはカウントせず、同伴者の欄にお名前・年齢等をご入力ください。

Q：一人で何度も申込み可能ですか？

A：出来ません。同じ日程を重複申し込み頂いた場合は、申し込みは全て無効となります。

Q：代表者を入れ替えての申込みは可能ですか？

A：代表者・同行者を入れ替えてのお申込みも重複扱いとなり無効になりますので、ご注意ください。

Q：同行者の変更は可能ですか？

A：当選後の同行者の変更は出来ません。

■旅行代金のお支払いについて

Q：ローンは利用できますか？

A：できません。現金振込又はクレジットカードにてお支払いください。

Q：分割、ボーナス一括で支払いをしたい。

A：クレジットは一括払いのみです。

Q：ツアーをキャンセルしたい。

A：キャンセル日によっては、弊社規定によりキャンセル料が発生いたします。
EメールまたはFAXにてご連絡いただきますようお願いいたします。

■ ツアー全体

Q：イベント内容、出演者について教えてください。

A：現状では募集ページに掲載している内容以上の事はお答え出来ません。
最終案内で、もう少し細かい内容についてのご案内がございます。

Q：定員は何名ですか？

A：各部屋ごとに参加の上限人数が設定されております。

Q：未成年でも参加が出来ますか？

A：未成年者のご参加は、保護者の同行が必要です。

Q：食事のアレルギーがあります。

A：当選後、ツアーデスク宛てにメールを頂ければ、可能な限りご対応させていただきます。