

イベントの内容・詳細・会場等については募集ページに記載がある以上の事はお答えできません。

■ ツアー全体・申込みについて

重複でのお申込みは情報の不備として取り扱い、全て落選とさせて頂く場合がございます。

重複でのお申込みとは、①代表者と同伴者を入れ替えての申込み、②一人が複数の申込みの代表者や、複数のグループの同伴者に入っている事を指します。公平な抽選のため、予めご了承ください。

Q：ツアーの定員は、何名ですか？

A：公表しておりません。

Q：現在申込みは何名位ありますか？

A：お答えできません。

Q：どのプランが当選しやすいですか？

A：お答えできませんが、「相部屋可」の方が当選の選択肢が多くなります。

Q：ツアーには誰でも参加が出来ますか？

A：公式 FC「でんぱとう会員」の年会費会員のみ参加できます。同伴者に関しても同条件です。

Q：車椅子で参加できますか？／●●障害なのですが参加できますか？

A：下記条件を了承いただけるのならツアー参加は可能ですが、お申込み後に事前にご相談ください。

- ① 同伴者（介助者）がいて、ツアー中は必ず一緒に行動していただけること。
- ② 必ず事前にその旨（車椅子利用・怪我の程度など）を連絡すること。
- ③ ツアースタッフ・ガイドの特別な介助は期待しないこと。（可能なことはしますが、特別扱いはありません。）
- ④ 移動のバスは、特別仕様車ではありませんので、バスの乗り降りについては若干の自力歩行が必要です。
※ けが・障害の程度など、事前に情報をお尋ねする場合がございます。
※ イベント内容によっては参加できない場合もございます。

Q：ローンは利用できますか？

A：できません。現金振込又はクレジットカードにてお支払いください。

Q：分割、ボーナス一括で支払いをしたい

A：クレジットは一括払いのみです。

Q：支払額が分かりません。

A：当選案内にて支払額を明記した旅行代金振り込みのご案内をいたします。

Q：キャンセルしたいのですが

A：お手数ですが、FAX またはメールにてツアーデスクまでご連絡ください。

出発までの日にちによってはキャンセル料が発生いたします。

※お電話のみでのお取消は出来ません。

Q：当選後、参加者の変更はできますか？

A：できません。減員の場合、相部屋不可の差額・キャンセル費用が発生します。

Q：途中参加・途中離団はできますか？（早く帰りたい・集合時間に間に合わない等）

A：申込みとは別途、事前にお問い合わせください。

途中参加・途中離団のタイミングによってはご対応できかねる場合がございます。

Q：イベント当日メンバーへのプレゼントを渡せますか？

A：できる限り参加者内での公平を期すため、不可とさせていただきます。スタッフがお預かりする事も出来ません。

Q：FAXでのお申し込みはできますか？

A：基本的にはWEBでのお申込みとなりますが、FAXを希望される場合は別途お問い合わせください。

Q：4名の友人同士で参加希望だが、2名は東京、2名は大阪プランに申し込みたい。

A：別々の発着地プランが希望で同室を希望される場合、各発着地プランごとにお申込みいただき、当選後に可能であれば同部屋の対応をさせていただきます。

金額の変更等が発生するため、4名でお申込み・当選後にプランの変更は承れません。

■ 宿泊について

Q：お部屋は相部屋ですか？

A：是非「でんぱとう」内で新たなでんぱ仲間を増やして頂きたいと考えておりますが、ご希望の際は、「相部屋不可」の料金にてご対応させていただきます。

ただし抽選後、相部屋であればご参加頂けるよう代案にてご案内させて頂く場合があります。

Q：延泊もしくは前乗りしたいのですか、できますか？

A：こちらではお受付できません。各自でご手配頂く場合は可能です。

Q：喫煙・禁煙ルームのリクエストはできますか？

A：承ることができません。あらかじめご了承ください。

Q：自分で予約したホテルに泊まりたい。利用しない分のホテル代を返金してほしい。

A：権利放棄という形でご自身の手配されたホテルに宿泊する事は可能です。

ただしその場合、利用しないホテルは権利放棄という扱いで、その分の返金はできません。

他の参加者の方との公平性を保つためのものですので、ご了承ください。

■ バスについて

Q：片道のみ利用も可能ですか？

A：権利放棄という形であれば承れます。当選後、事前にご連絡ください。

ただしその場合、利用しない分の座席は権利放棄という扱いとなり、その分の返金はできません。

他の参加者の方との公平性を保つためのものですので、ご了承ください。

■ 現地集合解散プランについて

Q：集合場所はどこですか？

A：最終案内にて詳細をご案内させていただきます。基本的には軽井沢プリンス内を予定しております。

Q：駐車場は使えますか？

A：軽井沢プリンスホテルウエストの駐車場に関しては、宿泊者に関しては無料でご利用頂けます。

※誤ってショッピングプラザの駐車場に停めてしまった場合は、有料です。

■オリジナルグッズについて

Q：クッションカバーのみですか？

A：クッションカバーのみとなります。すぐに利用したいという方のために、最終案内にて寸法を記載させて頂く予定です。

Q：受け取りはいつですか？

A：旅行当日を予定しております。

■ドリンクについて

Q：ドリンクの提供はありますか？

A：忘年会時はソフトドリンクをご用意しております。アルコール類については、カウンターにて有料販売を予定しております。

ファンの集いの際は、ソフトドリンク類含め、カウンターにて有料販売を予定しております。

また、フロント横にて 24 時間アルコール類を含む、飲料の販売をしておりますが、会場への持ち込みは出来ません。

■ファンの集いについて

Q：メンバーの参加はありますか？

A：ありません。ファンのみの会であり、参加を強制するものでもありません。

多くのでんぱ組ファンが集まっているので、できるだけでんぱ仲間を増やして頂きたいという意図の企画になります。