

個人情報の取扱いについて

株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス
東京都千代田区神田和泉町 1-13
住友商事神田和泉町ビル
代表取締役社長 高川 雄二

当社ではお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

【個人情報保護の取り組み】

1. 当社は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。
2. 当社は、お客さまの個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。
なお、個人情報のご提供に同意して頂けない場合は、お客さまのご依頼をお引き受けできないことがあります。
4. <お問合せ、ご相談のお客さま>
当社は、お客さまの個人情報を、お問合せやご相談（以下、「ご相談等」と言います）の内容によって、第三者に通知する場合がありますことをあらかじめご了承ください。例えば、お問合せ内容が当社取扱のものでない場合に、取扱っている当社グループ会社に確認するなどの場合がこれにあたります。

<お申込みのお客さま>

当社は、お客さまの個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合がありますことをあらかじめご了承ください。例えば、宿泊先の旅館ホテルなどにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。

5. 当社は、お客さまの個人情報を厳重に保管するために、情報セキュリティポリシーを策定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。
7. 当社ホームページでは、よりよいサービス提供のため、クッキー（cookie）を使用することがありますが、これによる個人を特定できる情報の取得はありません。クッキーとは、当社ウェブサイト閲覧した方のコンピューターに格納し記憶させておく機能のことです。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能です。受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場合があります。

なお当社は、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

【個人情報利用の目的】

＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、ご相談等の際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまのご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

なお、その他の利用目的について、本取扱い以外に個別に公表または通知することがあります。

＜お申込みのお客さま＞

当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

また、当社および販売店では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届けするため、ならびに各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、およびこれに付帯、関連するサービスを提供するために、お客さまの個人情報を利用させていただくことがあります。

加えて、弊社にて取得しましたクレジットカード情報につきましては、お申込みの旅行代金をご提示いただいたクレジットカード会社にて決済することのみに利用するものとし、当該情報は決済終了後、法令に基づく一定期間保管した後、消去いたします。

なお、その他の利用目的について、本取扱い以外に個別に公表または通知することがあります。

【個人情報の共同利用】

＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、お客さまがご相談等の際にご提出いただいた個人情報のうち、お名前、電話番号、住所等お客さまへのご連絡や対応のために必要最小限の範囲のものについて、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。

＜お申込みのお客さまおよび名刺を交換いただいたお客さま＞

当社は、当社が保有するお客さまの個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客さまへのご連絡や対応のために、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。当社グループ企業が共同利用する個人情報は以下の通りです。

住所、氏名、電話番号、年齢、生年月日、性別、商品購入履歴、メールアドレス、旅券番号

なお、名刺を交換いただいたお客さまについては、お問合せ、ご相談のお客さまもこの取扱いとさせていただきます。

当社グループ企業

- ・ KNT-CTホールディングス株式会社
- ・ 近畿日本ツーリスト株式会社
- ・ クラブツーリズム株式会社
- ・ 株式会社近畿日本ツーリスト沖縄
- ・ 株式会社ツーリストエキスパート
- ・ 株式会社ユナイテッドツアーズ
- ・ 株式会社KNTビジネスクリエイト
- ・ 株式会社イベントアンドコンベンションハウス
- ・ 三喜トラベルサービス株式会社
- その他、当社グループ企業

共同利用における個人情報管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者

KNT-CTホールディングス株式会社
東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル
代表取締役社長 米田 昭正

【個人情報の第三者への提供】

<お問合せ、ご相談のお客さま>

当社は、お客さまからのご相談等に対応させていただくために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまの個人情報を提供させていただくことがあります。

<お申込みのお客さま>

当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまの個人情報を提供いたします。

また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人情報を海外・国内の免税店等の事業者提供します。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人情報を、電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客さまに同意いただくものとします。

【個人情報の委託】

当社は、当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、お客さまからのご相談等に対応するために必要な範囲内でお客さまの個人情報の取扱いを委託することがあります。

【外国における個人情報の取扱い】

外国委託先に個人情報の取扱いを委託するにあたって、当社が講じている措置は以下のとおりです。

(1) 外国委託先の体制整備の方法

- ・当社と外国委託先との間で、日本の個人情報保護法第4章第1節および第2節の規定の趣旨に沿った措置を外国委託先が講ずることを義務付けた委託契約を締結した上で、個人情報を提供しています。

(2) 外国委託先が実施している措置

- ・委託契約において、外国委託先は、特定した利用目的の範囲内で個人データを取り扱う旨、必要かつ適切な安全管理措置を講ずる旨、個人データの第三者提供の禁止等を定めています。

(3) 外国委託先の個人情報保護制度の概要

- ・別紙をご参照ください。

(4) 確認の方法

- ・当社は、上記(3)の個人情報保護に関する制度に関して、毎年、日本国の行政機関等が公表している情報を確認いたします。

(5) 個人情報の提供の停止

- ・当社は、外国委託先が上記(2)の措置を含む委託契約に反する個人情報の取扱いをしている場合であって、委託契約に基づき、速やかに当該取扱いを是正するように要請しても、合理的期間内にこれが是正されず、相当措置の継続的な実施の確保が困難であると判断する場合は、外国委託先への個人情報の提供を停止いたします。
- ・当社は、外国の個人情報保護に関する制度に関して、上記(3)に抵触するような改正が行われたことを確認した場合には、外国委託先への個人情報の提供を停止します。

【利用目的の通知、開示、訂正等の手続き】

当社が保有するお客さまの個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、お申込の販売窓口までお申し出ください。その際、法令および当社内規に従い、お申し出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。

また、ご希望の全部または一部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

なお、開示のご請求については、原則として、書面の郵送の方法によることとします。

【個人情報に関するお問い合わせ】

〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-13 住友商事神田和泉町ビル12階

株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス 第6営業支店

電話番号 03 (6891) 9306

受付時間 10時から17時まで（土・日・祝日・振替休日・12月29日～1月3日は休業）

(別紙)

外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報について

1. お客様の個人情報を提供する第三者が外国にある場合の当該外国における個人情報の保護に関する情報は下記のとおりです（なお、具体的な国名については、日程表等にてご確認ください。）。

①GDPR (EU 一般データ保護規則) 対象国およびイギリス（個人情報保護委員会が日本と同等の保護水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有する外国等として指定しています。）

オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイルランド、イタリア、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、リヒテンシュタイン、アイスランド、ノルウェー、イギリス

（参照：平成31年個人情報保護委員会告示第1号・第5号）

②GDPR 第45条に基づく十分性の認定を取得している国・地域（GDPRに基づき欧州委員会が十分なデータ保護水準を有していると認めています。）

アルゼンチン、アンドラ、イギリス、イスラエル、ウルグアイ、カナダ、スイス、ニュージーランド

（参照：<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/GDPR/>）

③APEC の CBPR システムの加盟国・地域（APEC のプライバシーフレームワークに準拠した法令を有しています。）

アメリカ、メキシコ、カナダ、シンガポール、韓国、オーストラリア、台湾、フィリピン

（参照：https://www.ppc.go.jp/enforcement/cooperation/international_conference/）

④OECD プライバシーガイドライン8原則に全て対応している国

（OECD プライバシーガイドラインは、①収集制限の原則、②データ内容の原則、③目的明確化の原則、④利用制限の原則、⑤安全保護の原則、⑥公開の原則、⑦個人参加の原則、⑧責任の原則、の8原則を基本原則として定めています。）

中国、香港、トルコ、ブラジル、ペルー、南アフリカ、モロッコ

⑤OECD プライバシーガイドライン8原則の一部に対応していない国

タイ、マレーシア、ラオス、ロシア、ウクライナ、カタール、コスタリカ、チュニジア、パナマ、モンゴル

*OECD プライバシーガイドライン8原則への対応状況は、個人情報保護委員会のホームページで公開されております。上記国名をクリック頂くと、ご確認いただくことができます。

⑥個人情報保護に関する包括的な法令が存在しない国

インド、インドネシア、カンボジア、ベトナム、ミャンマー

*上記国々は、個別に個人情報の保護に関する法令が存在し、その内容は個人情報保護委員会のホームページで公開されております。上記国名をクリック頂くと、ご確認いただくことができます。

⑦個人情報の保護に関する制度を有しない国

アラブ首長国連邦

*上記④～⑦に記載の国々は、GDPR の十分性の認定を受けておらず、また APEC の CBPR の加盟国ではありません。

*アラブ首長国連邦、インド、インドネシア、カンボジア、シンガポール、タイ、中国、ベトナム、香港、ミャンマー、ラオス、ロシア、フィジーは、事業者に対し政府の情報収集活動への広範な協力義務を課すことにより、事業者が保有する個人情報について政府による広範な情報収集が可能となる制度が存在しております。

2. 提供先の交通機関、宿泊機関等が講ずる個人情報保護のための措置

当社は、旅行手配代行会社に対して、交通機関、宿泊機関等が OECD プライバシーガイドライン 8 原則を遵守することを契約条件としております。

(以 上)