初音ミク「マジカルミライ2020」　Q＆A

内容	回答
■申込について	
サイトがつながらない	混み合っております。恐れ入りますがお時間を空けて再度お願いいたします。
申込みは抽選ですか？	先着順です。受付期間内でも完売となる場合があります。
先着順とのことですが、いつ頃完売しますか？	プランによって異なります。ご希望の場合はお早めにお申込みください。
チケットだけ購入することはできますか？	できません。必ず宿泊が必要です。またチケットの枚数は宿泊人数の範囲内となります。
喫煙ルームの希望はできますか？	原則、禁煙ルームとなります。ご希望の場合は、申込後、申込番号とお名前を記載し、メールでご連絡ください。ホテルへリクエストいたしますが、ご希望に添えない場合があります。また、回答が宿泊日近くにならないとできない場合もあります。ホテルによっては当日チェックイン時のご回答となります。予めご了承ください。
カード決済ではなく、振込で払うことはできますか？	申し訳ありません。昨年同様、カード決済のみとなります。
クレジットカードで決済できません。	お調べに時間がかかります。大変恐縮ですが、他のクレジットカードをお持ちでしたら、そちらのカードをご利用いただけないでしょうか。また、ご参加者とカード決済者が一致しなくても大丈夫です。
外国人ですが、申込めますでしょうか？	新型コロナウイルス流行により、この度は海外在住者の申込みを受け付けないことになりました。 日本居住の外国籍の方は申込めますが、日本語サイトのみとなっております。
自分が行けなくなったので、別の人間に代わることはできますか？	できません。取消となります。ただし、ツイン利用で同行者が変わる場合は、申込期間内に限り受け付けます。この場合はデスクまでメールでご連絡ください。
■キャンセル・変更について	
間違えて申込みをしたのですが。	本日中にデスク宛てにメールにて、申込番号及びお名前をお知らせください。折り返しご連絡をいたします。
申込みを変更したい。	お名前、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスの変更はデスク宛てにメールで、申込番号とお名前を書いてご連絡ください。ホテルの変更やプランの変更はできません（いったん取り消して再予約となります）
キャンセルしたい	デスクまで、メールで申込番号とお名前を記載してご連絡ください。キャンセルは所定の手数料がかかります。
■チケット・グッズについて	
チケットを当日受け取ることはできますか？	できません。事前に郵送いたします。
チケットはいつ頃発送でしょうか？	大阪公演は、11月中旬頃の発送となります。 東京公演は、12月初旬頃の発送となります。
チケットをホテルで受け取ることはできますか？	本プランにお申込みいただいているホテルに送ることはできません。自宅・会社など確実に郵便物が受領できる住所以外をご記入いただいた場合は、お手元に届かない場合でも、責任は負えません
グッズを事前に受け取ることはできますか？	最終案内にてご案内いたしますので、ご確認ください。
万が一、宿泊できなかった場合、グッズだけでもいただくことはできますか？	原則、後日送付はいたしておりません。ご事情によっては、主催者に確認しますので、デスクまでメールにてご連絡ください。
■宿泊について	
同じホテルで複数のプランを申込みました。連泊にできますでしょうか？	メールにてデスクまでご連絡ください。ホテルに確認してご回答いたします。
別々に申込んだ友人とホテルの部屋を隣りにしてもらうことはできますか？	メールにてデスクまでご連絡ください。ホテルに確認してご回答いたします。
ホテルだけキャンセルしたい	ホテルのみのキャンセルはできません。
ツインルームで申込んだが、同行者が行けなくなった	デスクまで、申込番号と代表者のお名前を記載してメールにてご連絡ください。ホテルによって対応が異なりますので、折り返しご連絡いたします。
■その他	
20歳以上の兄姉と一緒に参加するのですが、同意書は必要ですか？	親権者（保護者）が同行しない場合は、成人している親族同行の場合でも必要です。