

HOTEL GLAY STAY PLAN ～SANCOINN HOTELS～ Q&A①

<申込みに関して>

- ・ **どういった申込みをしたら重複扱いとなってしまいますか？**

⇒下記は全て重複扱いとなります。

・お申込はお1人様1回となります。同一人物による二重申込みは、申込み全てが無効となりますのでご注意ください。

(例)

- ・コースを変えての同一人物の複数申し込み
- ・2名申し込みで代表者/同伴者を入れ替えての2重申し込み
- ・別代表者の同伴者としての複数申し込み

- ・ **HOTEL GLAYに連泊したいです。可能でしょうか。**

⇒連泊プランの設定はございません。

- ・ **第一希望以外に希望がない場合はどうすれば良いですか？**

⇒第二希望から第四希望まで、「上記以外は希望しない」をご選択ください。

- ・ **本館(又は別館)のみの希望ですが、希望していないホテルの部屋タイプも選択するのですか？**

⇒本館・別館いずれかのみをご希望の場合でも、お申込状況によって代案としてご案内させていただく場合がございますので、本館・別館どちらもご希望のお部屋タイプをご選択ください。

<抽選に関して>

- ・ **どのように抽選があるのか、抽選方法を教えてください。**

⇒抽選に関するご質問には一切お答え出来ません。

- ・ **どのプランだったら当選する可能性が高いですか？教えてください。**

⇒お答出来ません。ご了承ください。

- ・ **当選したのですが、行けなくなりました。落選した友達に権利を移行していただけないでしょうか。**

⇒当選の権利の譲渡は出来ませんので、ご了承ください。

HOTEL GLAY STAY PLAN ～SANCOINN HOTELS～ Q&A②

<キャンセル待ちについて>

- ・落選したらキャンセル待ちしたいです。どのようにすればキャンセル待ちに出来ますか？

⇒落選された場合、落選通知にキャンセル待ちに関するご案内を記載させていただきます。キャンセル待ちをご希望された場合は、キャンセルがでた場合に限り4月22日（水）17:00までに繰り上げ当選のご案内をさせていただきます。ご連絡はキャンセル待ちリストから弊社による抽選で行います。

繰り上げ当選によって他のホテルやツアーの予約のキャンセル料に関しては、ご負担出来かねますので、あらかじめご了承ください。

「繰上当選」となるのは、当選者にキャンセルが出た場合のみとなります。

お客様より繰上の順番・状況等につきましてお問い合わせいただきましてもお答えできかねます。予めご了承ください。

繰上当選の内容は、お申し込み内容とは異なる場合もございます。予めご了承ください。

抽選結果および繰上当選に関するファンクラブへのお問い合わせはご遠慮ください。

<HOTEL GLAYについて>

- ・何がGLAY仕様なのか、具体的に教えてください。

⇒募集サイトに発表している点以外はお答え出来ません。

- ・ホテルにメンバーは来ますか？

⇒メンバーの出演はございません。

- ・HOTEL GLAYにはコンサートチケットはついていますか？

⇒チケットつきでないので、ご自身でご手配ください。

- ・オフィシャルアクセスツアーの特典はHOTEL GLAYにも付くのですか？

⇒オフィシャルツアーの特典は付きません。ご注意ください。