お客さま各位

個人情報の取扱いについて

近畿日本ツーリスト

当社ではお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

【個人情報保護の取り組み】

1．当社は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。

2．当社は、お客さまの個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。

3．当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。

なお、個人情報のご提供に同意して頂けない場合は、お客さまのご依頼をお引き受けできないことがあります。

4．**＜お問合せ、ご相談のお客さま＞**

当社は、お客さまの個人情報を、お問合せやご相談（以下、「ご相談等」と言います）の内容によって、第三者に通知する場合があることをあらかじめご了承ください。例えば、お問合せ内容が当社取扱のものでない場合に、取扱っている当社グループ会社に確認するなどの場合がこれにあたります。

＜お申込みのお客さま＞

当社は、お客さまの個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合があることをあらかじめご了承ください。例えば、宿泊先の旅館ホテルなどにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。

5．当社は、お客さまの個人情報を厳重に保管するために、個人情報保護方針を策定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。

6．お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

7．当社ホームページでは、よりよいサービス提供のため、クッキー(cookie)を使用することがありますが、これによる個人を特定できる情報の取得はありません。クッキーとは、当社ウェブサイトを閲覧した方のコンピューターに格納し記憶させておく機能のことです。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能ですが、受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場合があります。

なお当社は、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

【個人情報利用の目的】

＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、ご相談等の際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまのご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

＜お申込みのお客さま＞

当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

また、当社および販売店では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届けするため、ならびに各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、およびこれに付帯、関連するサービスを提供するために、お客さまの個人情報を利用させていただくことがあります。

なお、弊社にて取得しましたクレジットカード情報につきましては、お申込みの旅行代金をご提示いただいたクレジットカード会社にて決済することのみに利用するものとし、当該情報は決済終了後、法令に基づく一定期間保管した後、消去いたします。

【個人情報の共同利用】

＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、お客さまがご相談等の際にご提出いただいた個人情報のうち、お名前、電話番号、住所等お客さまへのご連絡や対応のために必要最小限の範囲のものについて、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。

＜お申込みのお客さまおよび名刺を交換いただいたお客さま＞

当社は、当社が保有するお客さまの個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客さまへのご連絡や対応のために、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。当社グループ企業が共同利用する個人情報は以下の通りです。

住所、氏名、電話番号、年齢、生年月日、性別、商品購入履歴、メールアドレス、旅券番号

なお、名刺を交換いただいたお客さまについては、お問合せ、ご相談のお客さまもこの取扱いとさせていただきます。

〔当社グループ企業〕

KNT－CT ホールディングス㈱　クラブツーリズム㈱
㈱近畿日本ツーリスト北海道　㈱近畿日本ツーリスト東北
㈱近畿日本ツーリスト関東　㈱近畿日本ツーリスト首都圏
㈱KNT-CT ウェブトラベル　㈱近畿日本ツーリスト関西
㈱近畿日本ツーリスト中部　㈱近畿日本ツーリスト九州
㈱近畿日本ツーリスト中国四国　㈱ツーリストエキスパーツ
㈱近畿日本ツーリスト沖縄
その他の当社グループ会社

共同利用における個人情報管理について責任を有する者の氏名または名称

KNT-CT ホールディングス㈱　総務広報部長

【個人情報の第三者への提供】

＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、お客さまからのご相談等に対応させていただくために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまの個人情報を提供させていただくことがあります。

＜お申込みのお客さま＞

当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまの個人情報を提供いたします。

また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人情報を海外・国内の免税店等の事業者に提供します。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人情報を、電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客さまに同意いただくものとします。

【個人情報の委託】

当社は、当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、お客さまからのご相談等に対応するために必要な範囲内でお客さまの個人情報の取扱いを委託することがあります。

【利用目的の通知、開示、訂正等の手続き】

当社が保有するお客さまの個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、お申込の販売窓口までお申し出ください。その際、法令および当社内規に従い、お申し出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。

また、ご希望の全部または一部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

【お問合せ窓口】

株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス
個人情報管理責任者：　管理部　管理部長
TEL：　03-6891-9311

2021 年 4 月改定