

初音ミク「マジカルミライ 2021」 Q & A

内容	回答
■申込について	
サイトが繋がらない。	混み合っております。恐れ入りますがお時間を空けて再度お願いいたします。
申込みは抽選ですか？	先着順です。受付期間内でも完売となる場合があります。 ※但し、一旦満員となっても、キャンセルが出た場合は、再度募集をいたします。 キャンセル待ちは受付しておりません。 再募集について事前のお知らせおよび期間を改めての再募集はいたしませんので、ご注意ください。
先着順とのことですが、いつ頃完売しますか？	プランによっては早々に完売する場合がございます。ご希望の場合は早めにお申込みください。
チケットだけ購入することは出来ますか？	出来ません。必ず宿泊が必要です。またチケットの枚数は宿泊人数の範囲内となります。 また、チケットは、ライブチケットと企画展チケットのセット販売のみとなります。
グッズは何でしょうか？	近日中にWEBサイトに掲載の予定です。
喫煙ルームの希望は出来ますか？	お申込後、申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 ホテルへリクエストいたしますが、ご希望に沿えない場合があります。また、ご回答が宿泊日近くにならないと出来ない場合もあります。当日チェックイン時のご回答になる場合もあります。
カード決済ではなく、振込みで支払うことは出来ますか？	申し訳ありません。昨年同様、カード決済のみとなります。
クレジットカードで決済出来ません。	お調べに時間がかかります。大変恐縮ですが、他のクレジットカードをお持ちでしたら、そちらのカードをご利用いただけますでしょうか。また、ご参加者とカード決済者が一致しなくても大丈夫です。
外国人ですが、申込み可能ですでしょうか？	新型コロナウイルス感染の流行により、海外在住者のお申込みを受け付けないことになりました。 日本居住の外国籍の方はお申込みいただけますが、日本語サイトのみとなっております。
代理申込みは出来ますか？	代理でお申込みしていただいても大丈夫ですが、同一公演に同一氏名のお申込みは出来ません。 その際は、ご参加者情報を正しく入力してください。郵便物が届かない場合がありますので、必ずチケットを受領出来るように正確な住所をご入力ください。
自分が行けなくなったので、別の人に代わることは出来ますか？	出来ません。取消しとなります。但し、ツイン利用で同行者が変わる場合は、ご宿泊の1ヶ月前まで受け付けます。この場合は、申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。
■キャンセル・変更について	
間違えて申込みをしたのですが。	本日中に申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 折り返しご連絡いたします。
申込みを変更したい。	お名前、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスの変更は、申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 ホテルの変更やプランの変更は出来ません。一旦、取消して再度予約してください。
キャンセルしたい。	申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 キャンセルは所定の手数料がかかります。 ※ライブチケット・企画展チケットは払戻し出来かねます。
■チケット・グッズについて	
チケットを当日受け取ることは出来ますか？	出来ません。事前にご郵送いたします。
チケットはいつ頃発送でしょうか？	公演の約2週間前頃に到着するように発送予定です。
チケットをホテルで受け取ることは出来ますか？	本プランでお申込みいただいているホテルにてお受け取りいただくことは出来ません。自宅・会社など確実に郵便物が受領出来る住所以外でご登録いただいた場合は、お手元に届かない場合でも、責任は負えません。
グッズを事前に受け取ることは出来ますか？	当日、ご宿泊ホテルでチェックイン時にお渡しの予定です。事前の発送は出来かねます。
万が一、宿泊できなかった場合、グッズだけでもいただくことは出来ますか？	原則、後日送付はいたしておりません。ご事情によっては、主催者に確認いたしますので、申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。
■宿泊について	
同じホテルで複数のプランを申込みました。連泊に出来ますか？	同じホテルで複数プランお申込みいただいた場合、ホテルには連泊の旨お伝えいたします。 オプション申込みを伴わない連泊希望については、申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 ホテルに確認してご回答いたします。
別々に申込んだ友人とホテルの部屋を隣にもらうことは出来ますか？	申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 ホテルにリクエストいたしますが、ご希望に沿えない場合があります。
ホテルだけキャンセルしたい。	ホテルのみのキャンセルは出来ません。
ツインルームで申込んだが、同行者が行けなくなった。	申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 ホテルによって対応が異なりますので、折り返しご連絡いたします。
■その他	
20歳以上の兄姉と一緒に参加するのですが、同意書は必要ですか？	親権者(保護者)が同行しない場合は、成人している親族が同行される場合でも必要です。