

よくあるご質問

お申込みについて

	ご質問内容	回答
1	申込みが完了できない。	*印の付いている箇所は全てご入力ください。Eメールも確認用に2度、ご入力ください。
2	申込み後に返信メールが届かない。①	携帯電話のアドレスで登録された場合、パソコンからのメールを受信できるようドメイン設定をしないとメールが届かない場合がございます。1時間以上経っても確認メールが届かない場合はツアー係（tss29@or.knt.co.jp）までお問合せください。
3	申込み後に返信メールが届かない。②	自動返信メールはお申込み代表者様のみお送りしておりますので、ご同行者様へは返信メールは送られません。
4	パソコンを持っていないで申込みが出来ない。	スマートフォンからの申込みも可能でございますが、不具合が生じることがあります。極力、パソコンからお申込みください。今後のご連絡はEメールにて送信させていただきます。携帯電話のメールアドレスではなく、極力パソコンのEメールアドレスをご入力ください。
5	振込み後、「入金確認」のメールが届きません。	お振込みいただいた際の明細をもって入金確認とさせていただきます。期日までにご入金いただけなかった場合のみ、ご連絡いたします。

全国旅行支援・栃木県について

	ご質問内容	回答
1	当日の持ち物を教えてほしい。	下記①または②、及び③をご持参ください。 ①新型コロナウイルスワクチンの接種を3回完了した事実がわかる書面 ②新型コロナウイルス陰性証明書（検査結果通知書） ③身分証明書 ※詳細は鉄コンホームページ（ https://entame.knt.co.jp/tour/2022/12/tetsukon ）の「全国旅行支援・栃木県について」をご参照ください。
2	ワクチン3回接種済証または陰性証明書を当日忘れた場合は参加できないのか。	ご出発時、お忘れ等によりご提示いただけない場合や証明書が条件を満たさない場合は、通常料金（男性14,800円／女性12,000円との差額（男性5,000円／女性4,800円）を当日受付でお支払いいただきます。 ※地域限定クーポンのお渡しもできません。 お支払いいただけない場合はご参加いただけず、当日の取消の扱いとなりますので、別途取消料（割引前の旅行代金の100%）を頂戴いたします。あらかじめご了承ください。

イベント内容について

	ご質問内容	回答
1	列車の座席の決め方は？	申込時のアンケートを元に、ご希望年代別に号車毎で分けて決定いたします。なお、事前にお伝えすることはできかねます。
2	座席の座り方は？	2名の男女が隣合うようお座りいただきます。
3	一緒に参加する友達と隣の座席に座ることは可能？	お申込みフォームに一緒にご入力いただいた方とはお近くのお座席をご用意します。
4	車内での席替えは何回あるの？	往路で2～3回を予定しております。
5	車内でのドリンクや軽食のサービスはあるの？	往路は、ドリンクや軽食サービスは行っておりません。お飲物に関しましても特に販売の形を取りませんので、お客様ご自身でご用意ください。復路については、夕食としてお弁当をご用意しておりますが、追加の販売等はございません。
6	車内では何をやるの？	簡単な自己紹介をしていただき、お時間の許す限りフリートークで盛り上げていただけます。各号車、係員が付けていただけます。
7	途中乗車・下車は出来るの？	申し訳ありませんが、途中乗車・下車はお受けできません。 男女の比率を合わせている関係上、また、運営上必ず浅草駅から乗車、浅草駅にて下車していただけます。
8	どんな服装をしていけばいい？	普段通りの服装で構いませんが、東武ワールドスクウェアの園内を自由散策するお時間がございますので、動しやすい服装・靴でお越しいただくことをお勧めいたします。
9	帰りの電車も座席指定？	号車に関しては決めさせていただきますが、座席は自由とさせていただきます。 お気に入りの方がいらっしゃいましたら、どうぞ声を掛け合ってお一緒にお座りください。
10	1名でも参加できますか？	1名様よりお申込みいただけます。
11	当日のご案内はいつ頃になりますか？	ご出発の3日前までに集合場所・集合時間などを明記した「旅のしおり」をEメールにてお申込み代表者様にお送りいたします。

その他、ご不明点がございましたら「THE 鉄コン in 東武ワールドスクウェア」ツアー係までお問合せください。

E-mail : tss29@or.knt.co.jp

※ <or.knt.co.jp> のドメイン設定をお願いいたします。

※ 休業日・営業時間外にお送りいただいたお問合せは、翌営業日以降の返信となります。

営業日・営業時間 月～金 10:00～17:00 ※土・日・祝日はお休み

※お取り消し、変更の連絡が休業日・営業時間外の場合は、翌営業日の扱いとなりますので、あらかじめご了承ください。