

掲載	質問内容	回答案
▼申请/支付		
○	何时支付费用?	我们将在抽签结果通知邮件中说明关于扣款的信息。
○	在抽签结果决定后, 是否可以在发出通知邮件之前取消申请?	在发送抽签结果通知之前可以办理取消。但是, 付款后将按规定产生取消费用。
○	未满15周岁者是否允许由非监护人的成年人陪同参加活动?	规则更改: 陪同者满20周岁即可, 但是如果陪同者非申请人监护人, 则需要监护人的同意
○	两个抽中单人方案的游客是否可以要求分配到同一家酒店?	如申请须知中所述, 住宿由近畿日本Tourist公司安排。为确保公平, 恕无法回应此类要求。
○	两个抽中单人方案的游客是否可以更改为同一个双人方	无法更改方案。
○	如果无法从信用卡扣款, 是否可以通过银行转账支付?	所有付款都应通过信用卡进行。
○	由监护人陪同来日的14周岁游客能否单独观看演出? 如果不能, 是否可以为监护人追加购买门票?	旅游开始当天满15周岁: 可以单独参加, 但需要监护人的同意书。 旅游开始当天未满14周岁: 需要由满20周岁的担保人陪同。如果担保人不是监护人, 则需要监护人的同意书。
○	我想知道加油用品的内容	请浏览官方网站。
○	我的信用卡还在申请, 能延期付款吗?	该情况下请用其他人的信用卡付款。
○	如果延误抵达日本造成当天无法入住酒店, 是否会影响游程?	不会影响到游程, 但该情况下无法退还住宿费用。另外, 如果因延误等原因造成无法观看公演, 恕无法退款。
○	公演当天满20岁者是否需要监护人的同意书?	年龄判断应该以旅游开始当天为准。
○	如果同行游客未出现会怎么样?	未出现者将被视为取消。此情况下不允许由双人方案更改为单人方案, 或无法替换为其他同行者。
○	未收到抽签结果通知邮件。	如果您没有收到抽签结果通知邮件, 请联络咨询窗口。
○	我以为自己申请了加油用品, 但是收到最终通知邮件时发现没有申请。此时是否可以追加订购?	如果没有申请记录, 恕无法办理追加订购。
○	我预订了其他酒店, 是否可以取消近畿日本Tourist公司预订的住宿? 此情况是否可以领取门票?	本方案包括住宿, 即使您不住宿也能领取门票, 但是住宿费无法退还。
▼机票/旅行安排		
○	关于预订额外住宿	如需安排额外住宿, 请自行联系酒店。
○	是否有包括机票或电车票的方案?	没有。
○	是否提供办理签证的协助?	恕无法提供协助。请咨询就近的日本大使馆/领事馆。
▼抵达日本后		
○	公演时是否可以要求提供无障碍座位?	我们需要确认, 请联络咨询窗口。
○	在哪里领取门票?	预计根据游客订购的方案, 在公演当天于会场附近递交门票。
○	何时领取加油用品?	与门票一起领取。