

揭載	質問内容	回答案
▼申請/支付		
○	何時支付費用？	我們將在抽籤結果通知郵件中說明關於扣款的資訊。
○	在抽籤結果決定後，是否可以在發出通知郵件之前取消申請？	在發送抽籤結果通知之前可以辦理取消。但是，付款後將按規定產生取消費用。
○	未滿15周歲者是否允許由非監護人的成年人陪同參加活動？	規則更改：陪同者滿20周歲即可，但是如果陪同者非申請人監護人，則需要監護人的同意書。
○	兩個抽中單人方案的遊客是否可以要求分配到同一家酒店？	如申請須知中所述，住宿由近畿日本Tourist公司安排。為確保公平，恕無法回應此類要求。
○	兩個抽中單人方案的遊客是否可以更改為同一個雙人方案？	無法更改方案。
○	如果無法從信用卡扣款，是否可以通過銀行轉帳支付？	所有付款都應通過信用卡進行。
○	由監護人陪同來日的14周歲遊客能否單獨觀看演出？如果不能，是否可以為監護人追加購買門票？	旅遊開始當天滿15周歲：可以單獨參加，但需要監護人的同意書。 旅遊開始當天未滿14周歲：需要由滿20周歲的擔保人陪同。如果擔保人不是監護人，則需要監護人的同意書。
○	我想知道加油用品的內容	請流覽官方網站。
○	我的信用卡還在申請，能延期付款嗎？	該情況下請用其他人的信用卡付款。
○	如果延誤抵達日本造成當天無法入住酒店，是否會影響到游程？	不會影響到游程，但該情況下無法退還住宿費用。另外，如果因延誤等原因造成無法觀看公演，恕無法退款。
○	公演當天滿20歲者是否需要監護人的同意書？	年齡判斷應該以旅遊開始當天為準。
○	如果同行遊客未出現會怎麼樣？	未出現者將被視為取消。此情況下不允許由雙人方案更改為單人方案，或無法替換為其他同行者。
○	未收到抽籤結果通知郵件。	如果您沒有收到抽籤結果通知郵件，請聯絡諮詢視窗。
○	我以為自己申請了加油用品，但是收到最終通知郵件時發現沒有申請。此時是否可以追加訂購？	如果沒有申請記錄，恕無法辦理追加訂購。
○	我預訂了其他酒店，是否可以取消近畿日本Tourist公司預訂的住宿？此情況是否可以領取門票？	本方案包括住宿，即使您不住宿也能領取門票，但是住宿費無法退還。
▼機票/旅行安排		
○	關於預訂額外住宿	如需安排額外住宿，請自行聯繫酒店。
○	是否有包括機票或電車票的方案？	沒有。
○	是否提供辦理簽證的協助？	恕無法提供協助。請諮詢就近的日本大使館/領事館。
▼抵達日本後		
○	公演時是否可以要求提供無障礙座位？	我們需要確認，請聯絡諮詢視窗。
○	在哪裡領取門票？	預計根據遊客訂購的方案，在公演當天於會場附近遞交門票。
○	何時領取加油用品？	與門票一起領取。