

掲載	質問内容	回答案
▼응모 및 결제		
○	요금은 언제 지불하나요?	추첨 결과 통지 메일을 통해 송금에 대해 안내해 드립니다.
○	당첨이 결정된 후, 추첨 결과 통지 메일 발송 전 취소 요청에 대한 대응에 대하여	추첨 결과 통보 전 취소는 가능합니다. 단, 결제 완료 후에는 규정된 취소 수수료가 발생합니다.
○	만 15세 미만 참가자의 동행자는 부모님이 아니어도 되나요?	약관 변경: 만 20세 이상이면 괜찮지만, 부모님이 아닌 다른 사람이 동행할 경우 부모님의 동의서가 필요합니다.
○	싱글 타입에 당첨된 2명의 참가자가 같은 호텔을 배정 받을 수 있나요?	모집 요강에 명시된 바와 같이 KNT에 일임하므로 공정성을 기하기 위해 답변드릴 수 없습니다.
○	싱글 타입에 당첨된 2명의 참가자가 같은 트윈 타입으로 변경하고 싶은데요.	객실 타입 변경은 불가능합니다.
○	카드 결제가 안 될 경우, 은행 송금을 해도 되나요?	모든 결제는 카드로만 가능합니다.
○	부모님이 동행한 만 14세 참가자는 단독으로 라이브 관람이 가능한가요, 불가능하다면 부모님 참가를 추가할 수 있나요?	투어 시작일 기준 만 15세 이상 : 단독 참가 가능, 부모 동의서 필요 투어 시작일 기준 만 14세 이하: 만 20세 이상의 신원보증인 필요. 신원보증인이 부모가 아닐 경우, 부모 동의서 필요
○	기념상품 내용이 궁금해요	공식 웹사이트를 통해 확인하시기 바랍니다.
○	신용카드 신청 중인데 결제를 연장할 수 있나요?	본인 이외의 카드로 결제해 주시기 바랍니다.
○	일본에 늦게 도착해서 1박을 할 수 없어요	문제는 없으나, 환불은 불가능합니다. 만약 지연 등의 이유로 공연에 참여할 수 없는 경우에도 환불은 불가능합니다.
○	공연일에 만 20세가 될 경우, 동의서는 필요 없나요?	나이의 판단 기준은 투어 시작일입니다.
○	동행자가 오지 않아요	오지 않은 분은 취소 처리됩니다. 투어는 트윈에서 싱글로 변경하거나, 다른 동행자로 변경하는 것이 허용되지 않습니다.
○	추첨 결과 통지 메일 미수신	추첨 결과 통지 메일이 도착하지 않을 경우, 문의처로 연락 주시기 바랍니다.
○	기념상품을 신청한 줄 알았는데, 최종 안내 메일을 받고 보니 신청이 안 되어 있었어요. 지금이라도 추가 주문할 수 있나요?	신청 기록이 남아있지 않은 경우, 죄송하지만 지금은 추가 접수가 불가능합니다.
○	다른 호텔을 예약했는데, KNT를 통해 예약한 부분은 숙박하지 않아도 되나요? 티켓을 받을 수 없나요?	숙박이 포함된 플랜이기 때문에 숙박하지 않더라도 티켓은 받으실 수 있지만, 환불은 일절 불가능합니다.
▼도항 및 여행 예약		
○	연속으로 숙박할 경우 예약에 대해	개인적인 이용의 경우, 호텔로 직접 문의해 주시기 바랍니다.
○	항공권이나 열차 티켓이 포함된 플랜이 있나요?	없습니다.
○	비자 신청 수속에 관한 도움을 받을 수 있나요?	비자와 관련해서는 대응하지 않습니다. 거주지에서 가까운 일본 대사관/영사관으로 문의하시기 바랍니다.
▼일본 도착 후		
○	공연 관람 시 배리어프리 좌석 준비는 가능한가요?	확인이 필요하므로 문의처로 연락해해 주시기 바랍니다.
○	티켓 수령 장소는 어디인가요?	참가하시는 각 라이브 당일 라이브 공연장 주변에서 전달할 예정입니다.
○	기념상품은 언제 수령하나요?	라이브 티켓 교환 시 함께 전달합니다.