

よくある質問一覧 ※必ずお読みいただきお申込みください。

お申込みについて

Q. お申込みは電話でもできますか？

A. 電話・メール・FAXでのお申込みは受け付けておりません。パソコンにて専用フォームに必要事項をご入力の上、お申込みいただけます。

Q. メールアドレスを持っていないのですが、申込みはできますか？

A. お申込みはメールアドレスをお持ちのお客様に限らせていただきます。お客様自身にて無料のメールサービスをお申込みいただき、メールアドレスをご取得の上お申込みいただけますようお願いいたします。

Q. スマートフォンでの申込はできますか？

A. 可能ですが、スマートフォン専用サイトではございませんので、パソコンからのお申込みをおすすめいたします。

Q. いくつかのコースに重複して申込みできますか？

A. 重複予約はできません。重複申込された場合、すべてのお申込が無効となります。

Q. 申込み後、及び予約確定後の参加者の変更はできますか？

A. 代表者、同行者の名前の変更、他の方への譲渡はできません。一度、お申込みをキャンセルいただいた上、再度お申込みください。

Q. 2名1室利用で申込みましたが、同行者がキャンセルしました。相部屋に変更しての参加は可能ですか？

A. 本ツアーは相部屋でのお申込みは受け付けておりませんので、2名申込みの方で1名キャンセルになり、1名様だけがご参加される場合は、参加されるお客様につきましては1名1室利用追加代金をお申し受けいたします。

Q. 一度申込みをした後で、参加者が増えました。どうしたらいいでしょうか？

A. 航空座席付コースの場合は、お申込みをキャンセルの上、再度お申込みをお願いいたします。（一緒のお申込の方は同じフライトにてご手配いたします。）

現地集合コースの場合は、追加の方のみお申込みいただき、別途Eメールにて同グループ希望の旨、ツアー係までご連絡ください。ただし、同グループ希望のご連絡をいただいた場合でも、同ホテル等の確約ではございません。予めご了承ください。

Q. 一度申込みをした後で、参加者が減った場合は申込み人員を変更できますか？

A. 取り消し・人員が減る場合は、EメールまたはFAXにてご連絡をお願いいたします（電話不可）。取消料発生日にご注意ください。

Q. 別申込みの友人とホテルの部屋を同室にできますか？

A. 本ツアーは相部屋でのお申込みは受け付けておりませんので、一緒にお申込でない場合は一緒のお部屋でのご宿泊はお受けできません。（同グループ希望のご連絡をいただきましても同室の対応はできません。）

Q. 延泊はできますか？

A. できません。

Q. 申込みを忘れました。締切後にツアーに参加することはできますか？

A. 原則できかねますが、キャンセルがあった場合等、追加募集をする場合があります。その際は本ホームページでご案内いたします。また、イベント主催者、企画者の意向により増員となり、追加募集や新コースの設定を行う場合もございます。その場合も、本ホームページに掲載させていただきます。

Q. 申込み後、予約確定したかをお問い合わせできますか？

A. 予約確定に関する問い合わせはお受けできかねます。募集サイト記載の日にちに、お申込み代表者様宛にEメールにて「予約確定通知」をお送りさせていただきます。

Q. 最少催行人員とはなんですか？

A. そのコースを催行するにあたり必要なお申込者数です。

最少催行人員 50 名とある場合、お申込者数が 50 名に満たない場合はそのコースは催行を中止させていただく可能性がございます。（状況により、人数が満たない場合でも催行する場合もございます。）

Q. 最少催行人員に達しなかった場合はどうなりますか？

A. 9/28 以降にお申込の結果をお申込み代表者様宛に E メールにてご連絡をいたします。最少催行人員に達しなかったコースをお申込の方については、他コースで催行決定のコースがある場合は、他コースへの変更希望を受け付けいたします。催行決定コースへの変更を希望されない場合は、ご参加いただけるコースがございますので、ツアーのお申込はお取消しとなります。

Q. 現在有効なパスポートがないのですが、ツアー参加は出来ますか？

A. お申込時点で有効なパスポートがないお客様でもツアー参加は可能です。必ずお客様の責任でツアー出発までにパスポート取得手続きを行ってください。パスポートの取得手続きが間に合わずツアーへの参加ができなくなった場合でも、予約確定後は規定の取消料がかかりますので予めご了承ください。

Q. お申込ができたという事は、希望通りの内容で予約が完了したという事ですか？

A. いいえ、違います。本ツアーは在庫システムでの受付ではございませんので、お申込時に選択できても、すでに満席の場合もございます。そのため、お申込結果は 9/28 以降にお申込代表者様宛にお送りする「予約確定通知」をご確認ください。

ファンミーティングについて

Q. ツアーに参加せず、ファンミーティングのみ参加はできますか？

A. できません。本ファンミーティングは、ツアー参加者向けのファンミーティングとなりますので、ツアーへの参加が条件となります。

Q. 座席は指定できますか？

A. できません。現地での抽選を予定しております。

Q. 座席は申込の早い順で前方の席になりますか？

A. なりません。イベント会場でのお座席は、イベント当日、現地での抽選となります。抽選の順番は前後いたしますのでご理解の程お願い申し上げます。

Q. 座席はデラックスクラス（ホテルクラスが高い人）の方が前方の席になりますか？

A. なりません。座席抽選はホテルクラスに関係なく全員同じ条件となります。予めご了承ください。ホテルクラス（デラックス/スーペリア等）は単純にホテルランクを表しています。ホテルランク以外の内容については、全員同じ条件となります。

Q. 別に申込みをした友人とファンミーティングの座席を一緒にしてもらえますか？

A. お申込後、ツアー係あてに同グループ希望のご連絡をお願いいたします。ご連絡をいただきました方につきましては、可能な限りご対応はいたしますが、確約ではございません。

Q. ファンミーティングの開始時間・会場を教えてください。

A. ファンミーティングにつきましては、現地のご案内となります。事前にお問い合わせをいただきましてもお答えできません。

Q. ファンミーティング会場にお花等を送ることは可能ですか？

A. 安全管理の都合上、イベント会場は事前に公表することができませんので、お花等の贈り物をご遠慮いただいております。予めご了承ください。

Q. 日本人専用のツアーですか？

A. いいえ、違います。日本語が理解できる方でしたらどなたでも参加が可能ですので、外国の方のご参加もごぞいます。予めご了承ください。

Q. 日本国外からでも参加できますか？

A. 参加可能です。現地集合コースでお申しください。出発までの手続きに関するご案内、ご案内書面、および現地での案内も全て日本語でのご案内となります為、日本語でのやりとりが可能な方はご参加いただけます。

Q. 日本語ができませんが、参加できますか？

A. 申し訳ございませんが、日本語ができる事が参加条件となります。（出発までの手続きに関するご案内、ご案内書面、および現地での案内も全て日本語でのご案内となります為、日本語でのやりとりが可能でない方は、ご参加をお断りする場合がございます。）日本語ができない方は、日本語ができる方と一緒にご参加ください。

ホテルについて

Q. ホテルの指定はできますか？

A. できません。ホテルクラスのみ選択が可能です。

Q. ホテルの部屋は喫煙・禁煙の指定はできますか？

A. できません。韓国の宿泊施設は法律により禁煙となっております。

Q. 相部屋は受け付けていますか？

A. いいえ、本ツアーでは相部屋のお申し込みはお受けしていません。

Q. 別に申込みをした友人と同じホテルにしてもらえますか？

A. お申込後、ツアー係あてに同グループ希望のご連絡をお願いいたします。ご連絡をいただきました方につきましては、可能な限りご対応はいたしますが、確約ではございません。ご了承ください。

飛行機について（航空座席付コース）

Q. 飛行機の航空会社名・便名は指定できますか？

A. できません。

Q. 飛行機の時間について、希望便で手配してもらえますか？

A. できません。航空座席付コースは、募集サイト記載の時間枠の中の便で手配となりますが、利用便は航空会社との調整で決定いたします。お客様のご希望はお受けできませんので、ご了承の上、お申しください。航空会社・時間帯にご希望がある場合は、現地集合コースでお申しいただき、飛行機につきましてはお客様ご自身でご手配いただくことをおすすめいたします。

Q. 飛行機の航空会社名・便名はいつ頃分かりますか？

A. 航空会社名・便名は「旅のしおり」のご案内となります。

Q. 飛行機の往路のみ、復路のみの片道利用ができますか？

A. できません。飛行機は往復利用が条件となっております。

Q. 窓側・通路側の事前座席指定はできますか？

A. できません。ご自身にて出発空港の航空会社のチェックインカウンターで係員にご希望をお伝えください。混雑状況によっては、同行者と席が離れる場合もありますので、早めのチェックインをおすすめします。

Q. マイレージは貯まりますか？

A. ご利用の航空会社によって異なります。ご自身にて出発空港のチェックインカウンターで係員にマイレージ番号をお伝えください。弊社にマイレージ番号をご連絡いただいても手続きはできません。

お子様のご参加について

Q. 子供は参加できますか？

A. 大人に同行する場合に限り、お子様（就学児童）は参加いただけます。15歳未満の方のご参加は保護者の同行を条件とします。15歳以上18歳未満の方のご参加につきましては、親権者の承諾が必要となるため、同意書をご提出いただきます。

Q. 子供料金はありますか？

A. ございません。お子様も大人料金でのご予約となります。

入金について

Q. 期日までに入金しないとどうなりますか？

A. 受付は無効とさせていただきます。

Q. 2名または3名で申込みをしました。旅行代金はどのように支払いしたらいいですか？

A. 代表者様がまとめてお支払いいただくことも、それぞれでお支払いいただくことも可能です。

その他

Q. 日程にある送迎は専用バスですか？

A. 本ツアーにご参加の方の専用バスです。ただし、他の到着便を待って運行する場合、又複数のホテルを経由して運行する場合があります。

Q. 飛行機は自分で取って行きたいのですが、できますか？

A. 現地集合コースをご利用ください。

Q. ツアーの定員は、何名ですか？

A. 誠に申し訳ございませんが、お答えできません。

Q. 申込みは何名位ありますか？

A. 誠に申し訳ございませんが、お答えできません。

Q. ツアー日程とは異なる日程で行きたいのですが、手配してもらえますか？

A. 誠に申し訳ございませんが、お受けできません。

本ツアーは、募集サイト記載の日程でご参加いただけるお客様へのご旅行となっております。

ツアー日程とは異なる日程をご希望の場合は、現地集合コースにお申しいただき、ツアー前後のご宿泊をお客様ご自身にてご手配いただければツアー日程外でのご旅行も可能です。

Q. 現地集合コースの集合時間に間に合わないのですが、参加できますか？

A. 誠に申し訳ございませんが、お受けできません。集合時間に間に合うようにご参加ください。

Q. 航空座席付きコースと現地集合コース、どちらに申し込んだ方がよいですか？

A. お客様のご都合の良い方をお選びください。

海外旅行に不慣れな方は、航空座席付きコースをお選びいただきますと、空港⇄ホテル間の送迎もついていますので安心です。ツアー日程外の日程で旅行をしたい方や、飛行機の時間を選びたい方は、現地集合コースでのご参加をお勧めいたします。
