

初音ミク「マジカルミライ 2023」 Q & A

内容	回答
■ 申込について	
サイトが繋がらない。	混み合っております。恐れ入りますがお時間を空けて再度お願いいたします。
申込みは抽選ですか？	先着順です。受付期間内でも完売となる場合があります。 ※但し、一旦満員となっても、キャンセルが出た場合は、再度募集をいたします。 キャンセル待ちは受付けておりません。 再募集について事前のお知らせおよび期間を改めての再募集はいたしませんので、ご注意ください。
先着順とのことですが、いつ頃完売しますか？	プランによっては早々に完売する場合がございます。ご希望の場合は早めにお申込みください。
チケットだけ購入することは出来ますか？	出来ません。必ず宿泊が必要です。またチケットの枚数は宿泊人数の範囲内となります。 また、チケットは、ライブチケットと企画展チケットのセット販売のみとなります。
グッズは何でしょうか？	近日中にWEBサイトに掲載の予定です。
喫煙ルームの希望は出来ますか？	お申込後、申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 ホテルへリクエストいたしますが、ご希望に沿えない場合があります。また、ご回答が宿泊日近くにならないと出来ない場合もあります。当日チェックイン時のご回答になる場合もあります。
カード決済ではなく、振込みで支払うことは出来ますか？	申し訳ありません。昨年同様、カード決済のみとなります。
クレジットカードで決済出来ません。	お調べに時間がかかります。大変恐縮ですが、他のクレジットカードをお持ちでしたら、そちらのカードをご利用いただけますでしょうか。また、ご参加者とカード決済者が一致しなくても大丈夫です。
代理申込みは出来ますか？	代理でお申込みしていただいても大丈夫ですが、同一公演に同一氏名の申込みは出来ません。 その際は、ご参加者情報を正しく入力してください。
自分が行けなくなったので、別の人に代わることは出来ますか？	出来ません。取消しとなります。但し、ツイン利用で同行者が変わる場合は、ご宿泊の1ヶ月前まで受け付けます。この場合は、申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。
■ キャンセル・変更について	
間違えて申込みをしたのですが。	本日中に申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 折り返しご連絡いたします。
申込みを変更したい。	お名前、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスの訂正・変更は、申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 ※代表者の参加者変更は出来ません。同行者の参加者変更のみご宿泊の1ヶ月前まで受け付けます。 ホテルの変更やプランの変更は出来ません。一旦、取消して再度予約してください。
キャンセルしたい。	申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 キャンセルは所定の手数料がかかります。 ※募集締切日の5月15日(月)12:00以降はライブチケット・企画展チケットの代金は払戻し出来かねます。 チケットのお渡しも出来かねます。
■ チケット・グッズについて	
チケットを当日受け取ることは出来ますか？	ライブチケット・企画展チケットは、身分証明書をご確認いたしまして、会場でお渡しをさせていただきます。 詳細は、最終案内のメールにてご確認ください。
チケットはいつ頃発送でしょうか？	ライブチケット・企画展チケットは、身分証明書をご確認いたしまして、会場でお渡しをさせていただきます。 詳細は、最終案内のメールにてご確認ください。
チケットをホテルで受け取ることは出来ますか？	本プランでお申込みいただいているホテルにてお受け取りいただくことは出来ません。 ライブチケット・企画展チケットは、身分証明書をご確認いたしまして、会場でお渡しをさせていただきます。 詳細は、最終案内のメールにてご確認ください。
グッズを事前に受け取ることは出来ますか？	当日、ご宿泊ホテルでチェックイン時にお渡しの予定です。事前の発送は出来かねます。
万が一、宿泊出来なかった場合、グッズだけでもいただくことは出来ますか？	原則、後日送付は出来かねます。ご事情によっては、イベント主催者に確認いたしますので、申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。
■ 宿泊について	
同じホテルで複数のプランを申込みました。連泊に出来ますか？	同じホテルで複数プランお申込みいただいた場合、ホテルには連泊の旨お伝えいたします。 オプション申込みを伴わない連泊希望については、申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 ホテルに確認してご回答いたします。
別々に申込んだ友人とホテルの部屋を隣にしてもらうことは出来ますか？	申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 ホテルにリクエストいたしますが、ご希望に沿えない場合があります。
ホテルだけキャンセルしたい。	ホテルのみのキャンセルは出来ません。
ツインルームで申込んだが、同行者が行けなくなった。	申込番号(ID)とお名前、プラン名を記載し、代表者の方がデスクまでメールでご連絡ください。 ホテルによって対応が異なりますので、折り返しご連絡いたします。
■ その他	
18歳以上の兄姉と一緒に参加するのですが、同意書は必要ですか？	親権者(保護者)が同行しない場合は、成人している親族が同行される場合でも必要です。