

# よくある質問一覧 ※必ずお読みいただきお申込みください。

## お申込みおよびツアーについて

### Q. お申込みは電話でもできますか？

A. できません。電話・メール・FAX でのお申込みは受け付けておりません。パソコンにて専用フォームに必要事項をご入力の上、お申込みいただけます。

### Q. メールアドレスを持っていないのですが、申込みはできますか？

A. お申込みはメールアドレスをお持ちのお客様に限らせていただきます。お客様自身にて無料のメールサービスをお申込みいただき、メールアドレスをご取得の上お申込みいただきますようお願いいたします。

### Q. スマートフォンでの申込はできますか？

A. 可能ですが、スマートフォン専用サイトではございませんので、パソコンからのお申込みをおすすめいたします。

### Q. 複数のホテルクラスに重複して申込みできますか？

A. 重複予約はできません。重複申込された場合、すべてのお申込が無効となります。

### Q. 申込み後、及び予約確定後の参加者の変更はできますか？

A. 代表者、同行者の名前の変更、他の方への権利譲渡はできません。一度、お申込みをキャンセルいただいた上、再度お申込みください。

### Q. 2名1室利用で申込みましたが、同行者がキャンセルしました。相部屋に変更しての参加は可能ですか？

A. 予約確定前でしたら相部屋への変更が可能ですが、予約確定後は部屋タイプの変更はお受けできません。予約確定後に同行者様がキャンセルされた場合は、参加されるお客様につきましては、1名1室利用追加代金を申し受けます。

### Q. 一度申込みをした後で、参加者が増えました。どうしたらいいでしょうか？

A. 追加の方のみお申込みいただき、別途Eメールにて同グループ希望の旨、ツアー係までご連絡ください。

### Q. 一度申込みをした後で、参加者が減った場合は申込み人員を変更できますか？

A. 取り消し・人員が減る場合は、EメールまたはFAXにてご連絡をお願いします（電話不可）。取消料発生日にご注意ください。

### Q. 申込みを忘れてました。締切後にツアーに参加することはできますか？

A. 原則できかねますが、キャンセルがあった場合等、追加募集をする場合があります。その際は本ホームページでご案内いたします。また、イベント主催者、企画者の意向により増員となり、追加募集や新コースの設定を行う場合もございます。その場合も、本ホームページに掲載させていただきます。

### Q. 申込み後、予約確定したかをお問い合わせできますか？

A. 予約確定に関するお問い合わせはお受けできかねます。募集サイト記載の日にちに、お申込み代表者様宛にEメールにて「予約確定通知」をお送りさせていただきます。

### Q. 最少催行人員とはなんですか？

A. そのコースを催行するにあたり必要なお申込者数です。

最少催行人員 30名とある場合、お申込者数が30名に満たない場合はそのコースは催行を中止させていただく可能性がございます。（状況により、人数が満たない場合でも催行する場合もございます。）

### Q. 最少催行人員に達しなかった場合はどうなりますか？

A. 「予約確定通知」をお申込み代表者様宛にEメールにてご連絡する際にご案内いたします。

**Q. 現在有効なパスポートがないのですが、ツアー参加は出来ますか？**

A. お申込時点で有効なパスポートがないお客様でもツアー参加は可能です。必ずお客様の責任でツアー出発までにパスポート取得手続きを行ってください。パスポートの取得手続きが間に合わずツアーへの参加ができなくなった場合でも、予約確定後は規定の取消料がかかりますので予めご了承ください。

**Q. お申込ができたという事は、希望通りの内容で予約が完了したという事ですか？**

A. いいえ、違います。本ツアーは在庫システムでの受付ではございませんので、お申込時に選択できても、すでに満席の場合もございます。そのため、お申込結果はお申込代表者様宛にお送りする「予約確定通知」をご確認ください。

**Q. 日本人専用のツアーですか？**

A. いいえ、違います。日本語が理解できる方でしたらどなたでも参加が可能ですので、外国の方のご参加もごございます。予めご了承ください。

**Q. 日本国外からでも参加できますか？**

A. 参加可能です。現地集合コースでお申しください。出発までの手続きに関するご案内、ご案内書面、および現地での案内も全て日本語のご案内となります為、日本語でのやりとりが可能な方はご参加いただけます。

**Q. 日本語ができませんが、参加できますか？**

A. 申し訳ございませんが、日本語ができる事が参加条件となります。出発までの手続きに関するご案内、ご案内書面、および現地での案内も全て日本語のご案内となります為、日本語でのやりとりが可能でない方は、ご参加をお断りする場合がございます。日本語ができない方は、日本語ができる方と一緒にご参加ください。

**ファンミーティングについて**

**Q. ツアーに参加せず、ファンミーティングのみ参加はできますか？**

A. できません。本ファンミーティングは、ツアー参加者向けのファンミーティングとなりますので、ツアーへの参加が条件となります。

**Q. 座席は指定できますか？**

A. できません。現地での抽選を予定しております。

**Q. 座席は申込の早い順で前方の席になりますか？**

A. なりません。イベント会場でのお座席は、イベント当日、現地での抽選となります。抽選の順番は前後いたしますのでご理解の程お願い申し上げます。

**Q. 座席はスーパーイクラス（ホテルクラスが高い人）の方が前方の席になりますか？**

A. なりません。座席抽選はホテルクラスに関係なく全員同じ条件となります。予めご了承ください。ホテルクラス（スタンダード/スーパーイ等）は単純にホテルランクを表しています。ホテルランク以外の内容については、全員同じ条件となります。

**Q. 別に申込みをした友人とファンミーティングの座席を一緒にしてもらえますか？**

A. お申込後、ツアー係あてに同グループ希望のご連絡をお願いいたします。ご連絡をいただきました方につきましては、可能な限りご対応はいたしますが、確約ではございません。

**Q. ファンミーティングの開始時間・会場を教えてください。**

A. ファンミーティングにつきましては、現地でののご案内となります。事前にお問い合わせをいただきましてもお答えできません。

**Q. ファンミーティング会場にお花等を送ることは可能ですか？**

A. 安全管理の都合上、イベント会場は事前に公表することができませんので、お花等の贈り物をご遠慮いただいております。予めご了承ください。

## ホテルについて

### Q. ホテルの部屋は喫煙・禁煙の指定はできますか？

A. できません。韓国の宿泊施設は法律により禁煙となっております。

### Q. 相部屋は受け付けていますか？

A. はい、受け付けています。

### Q. 相部屋希望ですが、年齢の近い方と同室にしてもらえますか？

A. 同室相手へのご要望（例：喫煙の有無、年齢等）はお受けできませんので予めご了承ください。  
同室相手につきましては、他の同性の相部屋希望者から、弊社にて決めさせていただきます。  
同室相手のご紹介は現地となります。（お名前以外の個人情報はお伝えしません。）

### Q. 相部屋希望ですが、同室の方がいない場合、1名1室利用追加代金の支払いが必要ですか？

A. いいえ、必要ありません。相部屋希望でお申し込みされた方が、他に相部屋希望がいらっしゃらず、結果的に1名でお部屋を利用される場合、1名1室利用追加代金のお支払いは不要です。

### Q. 別申込みの友人とホテルの部屋を同室にできますか？

A. 別申込みの方と相部屋希望の場合は、お申込後ツアー係宛にその旨メールにてご連絡ください（電話不可）。  
ご連絡をいただきました方につきましては、可能な限りご対応はいたしますが、確約ではございません。

### Q. 延泊はできますか？

A. できません。募集日程以外のご手配はお受けできません。ご了承ください。

## お子様のご参加について

### Q. 子供は参加できますか？

A. 18歳未満の方のご参加につきましては、親権者の承諾が必要となるため、同意書をご提出いただきます。  
(親権者同行の場合を除く)

15歳未満の方は単独でのご参加はできません。保護者の同行を条件とします。同行する保護者が親権者でない場合は、同意書の提出が必要です。

### Q. 子供料金はありますか？

A. ございません。お子様も大人料金でのご予約となります。

## お支払いについて

### Q. 期日までに入金しないとどうなりますか？

A. 受付は無効とさせていただきます。

### Q. 2名または3名で申込みをしました。旅行代金はどのように支払いしたらいいですか？

A. 代表者様がまとめてお支払いいただくことも、それぞれでお支払いいただくことも可能です。

### Q. 支払い方法はありますか？

A. 銀行振込もしくはクレジットカード利用のいずれかとなります。

**Q. 分割払いは可能でしょうか？**

A. できません。ご旅行出発前に全額のお支払いが完了することが必要です。ただし、クレジットカード一括で決済後、お客様ご自身でリボ払いに変更されることは可能です。

**その他**

**Q. 日程にある送迎は専用バスですか？**

A. はい、本ツアーにご参加の方の専用バスです。ただし、複数のホテルを経由して運行する場合があります。

**Q. ツアーの定員は、何名ですか？**

A. 誠に申し訳ございませんが、お答えできません。

**Q. 申込みは何名位ありますか？**

A. 誠に申し訳ございませんが、お答えできません。

**Q. ツアー日程とは異なる日程で行きたいのですが、手配してもらえますか？**

A. 誠に申し訳ございませんが、お受けできません。

本ツアーは、募集サイト記載の日程でご参加いただけるお客様へのご旅行となっております。

ツアー日程とは異なる日程をご希望の場合は、ツアー日程以外のご宿泊につきましてはお客様ご自身にてご手配いただければ、ツアー日程外でのご旅行も可能です。

**Q. 集合時間に間に合わないのですが、参加できますか？**

A. 誠に申し訳ございませんが、お受けできません。必ず集合時間に間に合うようにご参加ください。

集合時間にお越しいただけない場合は、イベントにご参加いただけない場合もございますので、必ず時間に間に合うよう時間に余裕をもってお越しください。