

よくある質問一覧 ※必ずお読みいただきお申込みください。

お申込みおよびツアーについて

Q. お申込みは電話でもできますか？

A. できません。電話・メール・FAX でのお申込みは受け付けておりません。パソコンにて専用フォームに必要事項をご入力の上、お申込みください。

Q. メールアドレスを持っていないのですが、申込みはできますか？

A. お申込みはメールアドレスをお持ちのお客様に限らせていただきます。お客様自身にて無料のメールサービスをお申込みいただき、メールアドレスをご取得の上お申込みいただきますようお願いいたします。

Q. スマートフォンでの申込はできますか？

A. 可能ですが、スマートフォン専用サイトではございませんので、パソコンからのお申込みをおすすめいたします。

Q. 申込み後、及び予約確定後の参加者の変更はできますか？

A. 代表者、同行者の名前の変更、他の方への権利譲渡はできません。一度、お申込みをキャンセルいただいた上、再度お申込みください。

Q. 2名1室利用で申込みましたが、同行者がキャンセルしました。相部屋に変更することは可能ですか？

A. 受付結果通知のご連絡前でしたら相部屋への変更が可能ですが、受付結果通知ご連絡後の部屋タイプの変更はお受けできません。2名1室利用で当選されたお客様が、受付結果通知後に1名キャンセルされた場合は、参加されるお客様につきましては、1名1室利用追加代金を申し受けます。

Q. 一度に2名までしか申し込みませんが、3名以上で参加したいです。どうしたらいいでしょうか？

A. 2回に分けてお申し込みいただき、別途Eメールにて同グループ希望の旨、ツアー係までご連絡ください。ご連絡をいただきました場合は、可能な限りご対応はいたしますが、確約ではございません。

Q. 申込みをした後で、参加者が減った場合は申込み人員を変更できますか？

A. 取り消し・人員が減る場合は、必ずEメールにてご連絡をお願いします（電話不可）。お取消しの際は、取消料発生日にご注意ください。

Q. 申込み後、予約が確定したかをお問い合わせしたら教えてくださいませんか？

A. 予約確定に関するお問い合わせはお受けできかねます。お申込後5営業日以内に、お申込み代表者様宛にEメールにて「受付結果通知」をお送りさせていただきますので、そちらをご確認ください。

Q. 最少催行人員とはなんですか？

A. ツアーを催行するにあたり必要なお申込者数です。

最少催行人員 100名とある場合、お申込者が100名に満たない場合はツアーの催行を中止させていただく可能性がございます。（状況により、人数が満たない場合でも催行する場合もございます。）

Q. 最少催行人員に達しなかった場合はどうなりますか？

A. 最少催行人員に満たずツアーの催行が中止となる場合は、3月21日（金）までに、お申込み代表者様宛にEメールにてその旨ご連絡いたします。その場合、お支払いいただいたご旅行代金は全額ご返金いたします。

Oshi Fes 前方優先エリア 2Days チケットについて

Q. ツアーに参加せず、チケットのみ購入できますか？

A. できません。チケットはツアーへのご参加が条件となります。

Q. ツアーに申し込んだあとにキャンセルをした場合、チケットだけ購入できますか？

A. できません。チケットのお渡しはツアーへのご参加が条件となります。

Q. すでにチケットを持っています。チケットなしでツアーに参加できますか？

A. できません。

Q. 入場順の指定はできますか？

A. できません。前方エリアへの入場順は、当日現地での抽選となります。
(本ツアーご参加の方→前売券→当日券の順番となります。)

Q. 抽選時間に間に合わなかった場合、どうなりますか？

A. 優先入場の扱いになりませんので、予めご了承ください。当日券の方の後に入場となります。

Q. チケットはいつもらえますか？

A. チケットのお渡しについては、出発3日前までにお送りする最終のご案内にてお伝えします。

Q. 抽選時間・抽選場所の詳細はいつ発表にされますか？

A. 当選者の方のみ後日ご案内いたします。

ホテルについて

Q. ホテルは指定できますか？

A. できません。弊社にご一任いただきます。

Q. ホテルの部屋は喫煙・禁煙の指定はできますか？

A. できません。

Q. 相部屋は受け付けていますか？

A. はい、受け付けています。

Q. 相部屋希望ですが、年齢の近い方と同室にしてもらえますか？

A. 同室相手へのご要望（例：喫煙の有無、年齢等）はお受けできませんので予めご了承ください。
同室相手につきましては、他の同性の相部屋希望者から、弊社にて決めさせていただきます。
同室相手のご紹介は現地となります。（お名前以外の個人情報はお伝えしません。）

Q. 相部屋希望ですが、同室の方がいない場合、1名1室利用追加代金の支払いが必要ですか？

A. いいえ、必要ありません。相部屋希望でお申し込みされた方が、他に相部屋希望がいらっしゃらず、結果的に1名でお部屋を利用される場合、1名1室利用追加代金のお支払いは不要です。

Q. 別申込みの友人とホテルの部屋を同室にできますか？

A. 別申込みの方と相部屋希望の場合は、お申込後ツアー係宛にその旨メールにてご連絡ください（電話不可）。
ご連絡をいただきました方につきましては、可能な限りご対応はいたしますが、確約ではございません。

Q. 延泊はできますか？

A. できません。募集日程以外のご手配はお受けできません。ご了承ください。

飛行機について

Q. JAL（日本航空）とNH（全日空）がありますが、航空会社の指定はできますか？

A. できません。弊社にご一任いただきます。

Q. 別申込の友人と同じフライトで手配してもらえますか？

A. 別申込みの方と同じフライトをご希望の場合は、お申込後ツアー係宛にその旨 E メールにてご連絡ください（電話不可）。ご連絡をいただきました方につきましては、可能な限りご対応はいたしますが、確約ではございません。

Q. 飛行機の航空会社名・便名はいつ頃分かりますか？

A. 航空会社名・便名は、出発 3 日前までにお送りする最終のご案内にてお伝えいたします。

Q. 飛行機の往路のみ、復路のみの片道利用ができますか？

A. できません。飛行機は往復利用が条件となっております。

Q. 飛行機の日程を変えてもらえますか？

A. 団体航空券のご利用となりますので、日にち・便の変更はできません。

Q. 窓側・通路側の事前座席指定はできますか？

A. できません。ご自身にて出発空港の航空会社のチェックインカウンターで係員にご希望をお伝えください。混雑状況によっては、同行者と席が離れる場合やご希望に添えない場合もございます。予めご了承ください。

Q. マイレージは貯まりますか？

A. ご利用の航空会社によって異なります。ご自身にて出発空港のチェックインカウンターで係員にマイレージ番号をお伝えください。弊社にマイレージ番号をご連絡いただいても手続きはできません。

Q. 空港集合は何時になりますか？

A. 通常ご出発 1 時間前のご案内をしています。

お子様のご参加について

Q. 子供は参加できますか？

A. 満 3 歳以上の方から参加可能です。15 歳未満の方のご参加は、保護者の同行を条件とします。保護者が同行しても保護者が親権者でない場合は、親権者の同意書の提出が必要です。15 歳以上 18 歳未満の方のご参加については、親権者の承諾が必要となるため、同意書をご提出いただきます。

Q. 子供料金はありますか？

A. ございません。お子様も大人と同額のご旅行代金となります。

支払いについて

Q. 期日までに入金しないとどうなりますか？

A. 受付は無効とさせていただきます。

Q. 2 名で申込みをしました。旅行代金はどのように支払いしたらいいですか？

A. 代表者様がまとめてお支払いいただくことも、それぞれでお支払いいただくことも可能です。

Q. 支払い方法はありますか？

A. 銀行振込もしくはクレジットカード利用のいずれかとなります。

Q. 分割払いは可能でしょうか？

A. できません。ご旅行出発前に全額のお支払いが完了することが必要です。ただし、クレジットカード一括で決済後、お客様ご自身でリボ払いに変更されることは可能です。