
よくある質問

Q. 友人と部屋や食事の座席を一緒にすることは可能ですか？

A. お申込み時に2名1室を選択いただき、同時にお申込みください。

Q. 友人とばらばらに申し込んでしまったのですが、同じ部屋にしてもらえますか？

A. 当選案内後にそれぞれのお客様よりご連絡いただけましたら対応いたします。なお、その場合は双方からご連絡をいただき同じ部屋希望であることを必ずメールにてご連絡ください。（お電話ではお受けできません）

Q. 3名組で参加したいのですが、トリプルの対応は可能ですか？

A. ツインルームにエキストラベッドを追加する形で、トリプルのお部屋のご用意が可能です。

ご旅行代金はお一人あたり2名1室利用と同額となります。

一度にお申込みいただける人数は2名様までとなりますので、お一人は1名利用でお申込みのうえ、

当選後にお手数ですが再度トリプルにて同室希望の旨をツアー事務局までご連絡いただけますようお願いいたします。

Q. 12/13（日）のホテルからJR新大阪駅までのバスに乗らずに離団することはできますか？

A. 事前にメールにてご連絡いただくか、当日現地係員にお伝えいただいて、途中離団という形であれば、離団いただくことは可能でございます。

その場合、以降の行程に関しては権利放棄となりますので、弊社では一切の責任を負いかねますこと、ご了承ください。

Q. 12/13（日）のディナーショー後も同ホテルに宿泊しようと思っています。

A. 12/13（日）1泊をご自身でお手配いただき、12/13（日）に一度チェックアウト後、個人予約の内容でチェックインいただく形となります。ディナーショー後の送迎バスに乗らずにホテルで離団される形となりますので、事前にメールにてご連絡いただきますようお願いいたします。

Q. 2名で申し込みをされていて、1名キャンセルとなった場合はどうなりますか？

A. 1名にて参加をご希望の方がファンクラブ会員の場合、1名1室利用旅行代金との差額をお支払いいただき、1名での参加を申し受けます。1名にて参加をご希望の方が非ファンクラブ会員の場合は、代表者様と同じくキャンセルの扱いとなります。

Q. 12月12日（土）のクルーズイベントのみのプラン設定はありますか？

A. クルーズイベントのみのプラン設定はございません。

Q. オプショナルの12月13日（日）のディナーショーのチケットはいつもらえますか？

A. こちら、12月12日（土）のホテルでのチェックイン受付時にツアー専用デスクにて引換券をお渡しいたします。

12月13日（日）のディナーショーの受付の際、引換券と身分証のご提示をもって座席券と引き換えいたします。
