

初音ミク「マジカルミライ 初音ミク「マジカルミライ 2026」 宿泊プラン Q & A
Hatsune Miku "Magical Mirai 2026" Accommodation Plan Q日英併記

内容/ Question	回答/ Answer
■ 申込について/ Application	
サイトが繋がらないです。 I cannot access the application site.	混み合っております。恐れ入りますがお時間を空けて再度お願いいたします。 The site is busy. Please try again after a while.
申込みは先着順ですか？ Is the application first come, first served?	いいえ、抽選です。(受付 = 予約確定ではありません) 募集期間内であれば、いつお申込みいただいても同条件となります。 応募状況や抽選結果のお問い合わせには、一切お答えできませんので、あらかじめご了承ください。 同一人物(同じ会場プランのお申込み、代表者と同伴者を入れ替えた場合を含む)の重複申込みが確認された場合は最後のお申込みのみ有効とさせていただきます。 No. Applications are not first come, first served. Winners are selected by lottery. (Acceptance of applications does not mean a confirmed reservation) If your application is made within the application period, the same conditions apply regardless of when you apply. We are unable to respond to inquiries regarding application status or lottery results. If duplicate applications for the same event plan are found (including cases where the lead applicant and the accompanying guest are swapped), only the latest application will be valid.
抽選結果はいつ頃わかりますか？ When will the lottery results be announced?	お申込みの結果は、募集サイトに記載されている日時に抽選結果通知としてEメールにて申込み代表者様へご連絡いたします。 ※申込みいただく前に <or.kntct.com 及び @or.knt.co.jp (自動送信メール)> のドメイン受信設定をお願いいたします。 We will send the lottery result notice by email to the applicant's representative at the date and time shown on the application site. ※ Before you apply, please allow emails from <@or.kntct.com> and <@or.knt.co.jp>.
チケットだけ購入することは出来ますか？ / 1公演のみ購入することは出来ますか？ Can I purchase tickets only? / Can I purchase a ticket for only one live show?	出来ません。必ず宿泊プランの申込みが必要です。チケットの枚数は宿泊人数の範囲内となります。 各プラン2公演セットのオプションとなります。1公演のみのオプションはお取り扱いございません。 また、チケットは、ライブチケット(指定席)と企画展チケットのセット販売のみとなります。 No. A booking with an accommodation plan is required. The number of tickets you can purchase is limited to the number of guests in your accommodation booking. Each plan offers an option for a two-show set. We do not offer a one-show option. Additionally, tickets are sold only as a set: Live show ticket (specified seat) + Exhibition Ticket.
グッズは何でしょうか？ What goods are included in the accommodation plan?	2026年のグッズは「ラゲッジタグ+マルチケース(いずれも全都市共通デザイン)」となります。詳細はWEBサイトにてご確認ください。 The 2026 goods are "Luggage tag + Multi-Purpose Pouch" (Both: Common design for all venues). For more details, please visit our website.
喫煙ルームの希望は出来ますか？ Can I reserve a smoking room?	ホテルで喫煙室をご希望の場合、ホテルにリクエストいたしますが、ご希望に沿えない場合があります。また、ご回答が宿泊日近くにならないと出来ない場合もあります。当日チェックイン時のご回答になる場合もあります。 If you would like a smoking room, we will make a request to the hotel, but we may not be able to accommodate your request. It may take some time and we may not be able to get back to you until a few days before or at the date of your check-in.
カード決済ではなく、振込みで支払うことは出来ますか？ Can I make a payment by bank transfer instead of a credit card?	申し訳ありません。カード決済のみとなります。 We are afraid the payment can be made via credit card only.
クレジットカードで決済出来ません。 Payment by my credit card failed.	セキュリティ設定で決済できない場合がありますので、クレジットカード会社へお問合せください。又は他のクレジットカードをお持ちでしたら、そちらのカードをご利用ください。カード保持者の同意があれば、ご参加者とカード決済者のお名前が一致しなくても問題ございません。 Please contact your credit card company as security settings may prevent payment. Or, if you have another credit card, please use that card. If you have the cardholder's permission, it is okay if the names of the applicant and the card payer do not match.
代理申込みは出来ますか？ Is anyone able to apply on my behalf?	代理でご入力していただいても大丈夫ですが、同じ会場プランのお申込みに同一氏名のお申込みは出来ません(代表者と同伴者を入れ替えた場合を含む)。その際は、ご参加者情報を正しく入力してください。申し込み後の代表者変更はいたしかねます。 You can enter the information on someone's behalf. However, duplicate applications with the same name for the same event plan are not allowed (including cases where the lead applicant and the accompanying guest are swapped). Please note that we do NOT accept a change of representative.
自分が行けなくなったので、別の人に代わることは出来ますか？ I can no longer attend. Can I transfer my spot to someone else?	代表者の変更は承れません。お取消しとなります。但し、ツイン利用で同伴者が変わる場合は、宿泊プランデスクまで至急ご連絡ください。ご自身で同伴者情報を修正することはできません。予めご了承の上、お申込みください。 The representative (lead applicant) cannot be changed. Any change to the representative will result in cancellation of the reservation. However, if you have booked a twin room and only the accompanying guest changes, please contact the Accommodation Plan Desk immediately. Accompanying guest information cannot be updated by applicants. Please review and accept this policy before submitting your application.

初音ミク「マジカルミライ 初音ミク「マジカルミライ 2026」 宿泊プラン Q & A
Hatsune Miku "Magical Mirai 2026" Accommodation Plan Q日英併記

内容/ Question	回答/ Answer
■ キャンセル・変更について/ Change and cancellation of application	
<p>間違えて申込みをしました。/ 申込みを変更したいです。 I made a mistake when I applied./ I would like to change my application.</p>	<p>募集期間中に申込み内容を変更したい場合は改めて新規でお申込みをしてください。 申込内容のお取消し希望の場合は宿泊プランデスクまでご連絡ください。 同一人物（同じ会場プランのお申込み、代表者と同伴者を入れ替えた場合を含む）の重複申込みが確認された場合は最後のお申込みのみ有効とさせていただきます。 また募集期間終了後は代表者のお名前・プランの変更は承れません。 それ以外のご入力情報の変更は宿泊プランデスクまでご連絡ください。</p> <p>If you need to change your application during the application period, please submit a new application. If you wish to cancel your application, please contact the Accommodation Plan Desk. If duplicate applications for the same event plan are found (including cases where the lead applicant and the accompanying guest are swapped), only the latest application will be valid. After the application period ends, we cannot change the representative's (lead applicant) name or the plan. For changes to any other submitted information, please contact the Accommodation Plan Desk.</p>
<p>申込みをキャンセルしたいです。 I would like to cancel my application.</p>	<p>お取消し希望の場合は宿泊プランデスクまでご連絡ください。 お支払後のオプションの変更・返金はできませんのでご注意ください。宿泊プランお取消し及びオプションお取消しの場合、ライブチケット代金及び企画展チケット代金の返金はできません。チケットのお渡しもできません。予めご了承の上、お申込みください。</p> <p>If you wish to cancel, please contact the Accommodation Plan Desk. Please note that options cannot be changed or refunded after payment. If you cancel the accommodation plan and/or any options, the live show ticket fee and the exhibition ticket fee are non-refundable. We are unable to hand over (issue/deliver) tickets. Please review and accept this policy before submitting your application.</p>
■ チケット・グッズについて/ Tickets and goods	
<p>チケットはどのように受け取りますか。 How can I receive my ticket?</p>	<p>ライブチケット・企画展チケットは、運転免許証・パスポート・在留カード等の写真付き公的身分証明書を確認の上、イベント会場にてお渡しをさせていただきます。同伴者がいる場合は、ご同伴者もお受取りに来ていただき、証明書を確認させていただきます。詳細は、最終案内のメールにてご確認ください。</p> <p>For the person who purchases live show tickets and exhibition tickets as an option, we will hand them over at the venue. Please confirm the pick-up location and the details that will be sent to you in the final confirmation email. *Please note that you will be required to show an official photo identification such as a passport to receive your ticket. If you are accompanied, the accompanying person should also come to pick up the option ticket(s) and have his/her ID (passport) checked.</p>
<p>チケットをホテルで受け取ることは出来ますか？ Can I receive my ticket at my hotel?</p>	<p>本プランでお申込みいただいているホテルにてお受け取りいただくことは出来ません。 You are not able to receive your ticket at the hotel.</p>
<p>グッズを事前に受け取ることは出来ますか？ Can I receive the goods beforehand?</p>	<p>当日、イベント会場にてお渡し予定です。発送は出来かねますので、お忘れないうちにお受取りお願いいたします。お受取詳細は、最終案内のメールにてご確認ください。</p> <p>You will receive the goods at the event venue. We are unable to ship the item, so please be sure to pick it up. Please confirm the pick-up location and the details that will be sent to you in the final confirmation email.</p>

初音ミク「マジカルミライ 初音ミク「マジカルミライ 2026」宿泊プラン Q & A
Hatsune Miku "Magical Mirai 2026" Accommodation Plan Q日英併記

内容/ Question	回答/ Answer
■ 宿泊について/ Accommodation	
<p>当選したプランと同じホテルを自己手配しました。連泊に出来ますか？ I booked the same hotel as the winning plan on my own. Can I make it a continuous stay?</p>	<p>ご自身で別途手配いただいた宿泊予約(booking.com、agoda、じゃらん、楽天他など)を弊社の宿泊プラン予約と同室で連泊にするリクエストは弊社では承れません。 ご宿泊日の1週間前を目安に、ご自身でホテルへ直接ご連絡いただき、同室で連泊ご希望の旨お伝えください。 (お部屋カテゴリー違い等でお部屋移動が必要となる場合がございます。予めご了承ください。)</p> <p>弊社にて延泊希望を承り、手配が可能な場合は、お部屋は連泊にてご利用いただけます。メールにて連泊のみ希望(限定グッズ、オプション [ライブチケット (指定席) + 企画展チケットセット] のお申込みなし)の旨とご宿泊希望日をお知らせください。ホテルに確認の上、回答いたします。</p> <p>We do NOT accept requests for accommodation reservations that you have made separately (booking.com, Agoda, etc.) to be used as consecutive nights in the same room as the accommodation plan reservation. Please contact the hotel directly about one week prior to your stay to convert your reservation to a consecutive night stay in the same room as your accommodation plan. (Please note that you may need to move rooms due to different room categories, etc.)</p> <p>If we can accept your request for an extra night and secure the booking, you will be able to stay in the same room continuously. If you want to request "extra nights only" (without exclusive goods and/or option Live ticket (specified seat) + exhibition ticket)], please email us with: -that you want extra nights only, and your desired stay dates. We will check availability and rate with the hotel and get back to you.</p>
<p>別々に申し込んだ友人とホテルの部屋を隣にしてもらうことは出来ますか？ Can you make my hotel room next to my friends' who applied separately?</p>	<p>申込番号 (ID) とお名前、プラン名を記載し、宿泊プランデスクにご連絡ください。ホテルにリクエストいたしますが、ご希望に沿えない場合があります。(お部屋タイプが異なる場合など)</p> <p>Contact us with your ID number, name, and the plan you have applied. We will inform your request to the hotel, but please be aware that we may not be able to accommodate your request. (In the case of different room types, etc.)</p>
<p>宿泊だけキャンセルしたいです。 I would like to cancel my hotel reservation only.</p>	<p>宿泊プランの為、宿泊のみのお取消しは出来ません。宿泊プランをお取消しの場合は、ライブチケット・企画展チケットもお取消しとなります。(「申込みをキャンセルしたいです。」の回答をご参照ください)</p> <p>Since this is an accommodation plan, cancellation for hotel reservation only is not available. If you cancel the accommodation plan, the live show and exhibition tickets will also be canceled. (Please refer to the answer to "I would like to cancel my application.")</p>
<p>ツインルームで申し込んだが、同伴者が行けなくなりました。 I have a reservation for a twin room, but my friend can no longer join the plan.</p>	<p>同伴者分のみのお取消しはできません。募集期間終了まではシングルルームのプランを再度お申込みください。(重複でのお申込みが確認された場合は最後のお申込みのみ有効とさせていただきます。) 原則一人でツインルームの使用は不可です。また、同伴者情報の変更希望の場合も宿泊プランデスクへ至急ご連絡下さい。</p> <p>You cannot cancel only the accompanying guest. Until the end of the application period, please submit a new application for a single-room plan. (If multiple applications are submitted, only the most recent application will be considered valid.) Generally, single occupancy of a twin room is not allowed. If you also wish to change accompanying guest information, please contact the Accommodation Plan Desk immediately.</p>
■ その他/ Others	
<p>18歳以上の兄弟と一緒に参加するのですが、同意書は必要ですか？ I am the age of submit the agreement, however I will stay with my sibling who is over eighteen. Do I still need to submit an agreement?</p>	<p>15歳未満の方のご参加は保護者の同行を条件とします。同行する保護者が親権者以外の場合は、親権者の同意書が必要となります(兄弟を保護者とすることはできませんのでご了承ください)。同意書を印刷・記入していただき、ご提出ください。 また15歳以上18歳未満で親権者が同行しない場合は、親権者の同意書が必要となります。同意書を印刷・記入していただき、ご提出ください。</p> <p>Participants under the age of 15 must be accompanied by a person with parental authority. If a guardian (other than a parent) is accompanying a person under the age of 15, written parental consent form is required. *We will not accept any of your siblings as a guardian. Please print and complete the Parental Consent and Agreement Form and submit it. Participants between the ages of 15 and 18 who are not accompanied by a parent must have written parental consent. Please print and complete the Parental Consent and Agreement Form and submit it here.</p>